**Bagaimana komunikasi terapeutik yang dilakukan tenaga kesehatan** **untuk ODGJ *post* pasung di Posyandu Jiwa desa Wonorejo?**

1. **Hasil Wawancara Psikiater**

Biodata Psikiater (Dokter Spesialis Jiwa)

Nama : dr Eko Djunaedi, Spkj

Usia : 58 Tahun

Pekerjaan : Psikiater Rumah Sakit Jiwa Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang Malang (Instalasi PKRS)

Agama : Islam

Status : Menikah

Alamat : RSJ Kec. Lawang Kab. Malang

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Pertanyaan | Bagaimana komunikasi terapeutik yang dilakukan psikiater terhadap pasien ODGJ *post* pasung di Posyandu Jiwa desa Wonorejo? |  |
|  | Jawaban | “...yang dilakukan psikiater adalah anamnesa hetero, anamnesa auto, pemeriksaan psikiatri, ditemukan diagnosa permasalahan, dilakukan terapi, kemudian penerimaan obat begitu ketika ada pasien yang masuk ke Rumah Sakit Jiwa berbeda lagi dengan terapi lanjutan seperti yang ada di desa Wonorejo ini yah saya hanya terapi melewati tele ini...” (Hasil wawancara dr Eko Instalansi PKRS di RSJ RW Lawang 29 Juni 2018). |  |
| 2 | Pertanyaan | Bagaimana hambatan yang ada ketika proses komunikasi terapeutik seperti telepsychiatry berlangsung terhadap pasien ODGJ *post* pasung di desa Wonorejo? |  |
|  | Jawaban | “kadangkala jaringan internet yang terputus-putus, saat pemeriksaan ada *noise*, bahasa juga, keterbatasan ruang tidak bisa menyentuh langsung”...(Hasil Wawancara dr Eko Psikiater Instalasi PKRS RSJ RW Lawang, 29 Juni 2018). |  |
| 3 | Pertanyaan | Bagaimana dengan diagnosa pasien ODGJ *post* pasung di desa Wonorejo? |  |
|  | Jawaban | Pasien ODGJ *post* pasung yang di posyandu jiwa Wonorejo itu diagnosanya Skizofrenia Hebefrenik, Paranoid, dan Katatonik. Skizofrenia Hebefrenik itu cluenya proses berpikirnya kacau, Paranoid selalu curiga, lepas kontrol, kalau yang katatonik itu selalu bertahan pada posisi salah satu gerakan yang lama, ada juga diagnosanya Depresi, Afektif ... (Hasil Wawancara dr Eko Instalasi PKRS RSJ RW Lawang, 15 November 2018). |  |
| 4 | Pertanyaan | Bagaimana komunikasi verbal dan nonverbal pasien ketika komunikasi terapeutik berlangsung? |  |
|  | Jawaban | Verbal yah mereka mau berbicara sesuai apa yang saya tanyakan walau kita kadang kurang faham dengan bahasanya tapi saya berusaha memahami seperti bahasa Madura dan bahasa Jawa mereka kadang juga bisa bahasa Indonesia, secara nonverbal saya berusaha serileks mungkin tersenyum dengan dengan pasien agar pasien mau berbicara dengan saya walau saya diam yah mendengarkan pasien yang membuat saya sambil berpikir dan menganalisis gerakan-gerakan dan mimik mukanya yang terlihat oleh saya ( Hasil Wawancara Psikiater dr Eko Instalasi PKRS RSJ RW Lwang, 15 November 2018) |  |

1. **Hasil Wawancara Perawat**
2. Biodata Perawat Posyandu Jiwa desa Wonorejo

Nama : Sih Panglipurningtyas

Usia : 38 Tahun

Pekerjaan : Perawat Desa

Agama : Islam

Status : Menikah

Alamat : Ds Gedangan Krajan Kabupaten Malang

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Pertanyaan | Bagaimana komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat terhadap pasien ODGJ *post* pasung di Posyandu Jiwa desa Wonorejo? |  |
|  | Jawaban | Dalam TAK di isi dengan permainan yaitu misalnya menyebutkan namanya sendiri, kemudian teman kanan kirinya, terus ada permainan distelkan musik jika musik berhenti joged, kemudian menyebutkan nama anggota keluarganya bapak, ibu dan saudara lainnya” (Hasil wawancara dengan Ibu Tyas perawat Posyandu Jiwa desa Wonorejo, 14 Oktober 2018). |  |
| 2 | Pertanyaan | Bagaimana hambatan yang ada ketika proses komunikasi terapeutik berlangsung terhadap pasien ODGJ *post* pasung di desa Wonorejo? |  |
|  | Jawaban | Penjemputan pada pasien, menunggu mandi, ganti baju, makan. Sepertinya lama banget menunggu mereka dan kurang terbuka kelurganya dan ada inkoherensi ketika saya nerapi mereka dan keluarga yang kurang kooperatif (Wawancara Ibu Tyas Perawat Puskesmas Ardimulyo yang bekerjasama dengan Posyandu Jiwa di desa Wonorejo, 14 Oktober 2018). |  |
| 3 | Pertanyaan | Bagaimana dengan diagnosa pasien ODGJ *post* pasung di desa Wonorejo? |  |
|  | Jawaban | Ada halusinasi, wandering, waham, perilaku kekerasan, resiko perilaku kekerasan, kebersihan diri, depresi yang jelas bu (Hasil Wawancara Ibu Tyas, 14 Oktober 2018). |  |
| 4 | Pertanyaan | Bagaimana komunikasi verbal dan nonverbal pasien ketika komunikasi terapeutik berlangsung? |  |
|  | Jawaban | Mereka bisa menjawab secara verbal bu ada juga yang menggeleng, mengangguk kepala aja tergantung saya nanya apa |  |

1. Biodata Perawat Rumah Sakit Jiwa Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang

Nama : Benny Chandra Prasetya

Usia : 25 Tahun

Pekerjaan : Perawat RSJ

Agama : Islam

Status : Menikah

Alamat : Jl. Perusahaan Rt. 01 RW. 10 Tunjungtirto Kab. Malang

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Pertanyaan | Bagaimana komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat terhadap pasien ODGJ *post* pasung di Posyandu Jiwa desa Wonorejo? |  |
|  | Jawaban | yang jelas ada perkembangan sikap, afektif, psikomotor, dan kognitif. Evalusi tanda gejala gangguannya, apakah masih ada suara-suara, apa masih melihat bayangan, apa masih ada emosi marah atau sedih berlebih, dan sebagainya. Kemudian istirahat tidur, perawatan dirinya...karena salah satu indikator kemandirian ADL kan itu...ada pula kepatuhan terhadap pengobatannya bagaimana, untuk keberlangsungan terapi. Dan yang terakhir bagaimana fungsi sosialnya, interaksinya dengan tetangga, keinginan untuk beraktivitas bersama kelompok...” (Hasil Wawancara dengan mas Benny perawat RSJ RW Lawang, 16 April 2018). |  |
| 2 | Pertanyaan | Apakah *Telepsychiatry* termasuk komunikasi terapeutik? |  |
|  | Jawaban | *Telepsychiatry* ini bagian dari komunikasi terapeutik karena ada kegiatan observasi dan penerimaan (Sumber: Hasil wawancara Benny Perawat RSJ RW Lawang di Posyandu Jiwa 16 April 2018). |  |
| 2 | Pertanyaan | Bagaimana hambatan yang ada ketika proses komunikasi terapeutik berlangsung terhadap pasien ODGJ *post* pasung di desa Wonorejo? |  |
|  | Jawaban | ya kalau di Wonorejo hambatannya cuma dua...faktor pendidikan dan *stranger anxiety* aja...kadang kita harus menggunakan bahasa dan pendekatan yang bener-benar “ndeso”...namun kadang kan tidak semua materi *health education* ada versi ndeso nya...kemudian belum lagi dianggap anggapan bahwa saya adalah seorang asing...waktu saya pertama bekerja di puskesmas dan merintis skrining ODGJ itu banyak bertanya...mas ini bisa dipercaya gak..., mas ini bawa angenda tersembunyi dan lain sebaginya...” (Hasil Wawancara mas Benny Perawat RSJ RW Lawang, 15 April 2018). |  |
| 3 | Pertanyaan | Bagaimana dengan diagnosa pasien ODGJ *post* pasung di desa Wonorejo? |  |
|  | Jawaban | Halusinasi itu selalu ada di setiap pasien, wandering itu kadang, waham, perilaku kekerasan, resiko perilaku kekerasan, kebersihan diri itu ada (Hasil Wawancara Ibu Tyas, 16 April 2018). | Bab 3 |
| 4 | Pertanyaan | Bagaimana komunikasi verbal ketika komunikasi terapeutik berlangsung? |  |
|  | Jawaban | untuk lisan memakai bahasa yang familiar di masyarakat situ, namun bila tidak faham yah kita berusaha menerjemahkannya, untuk tertulisnya kita pakai rekam medik pasien yang ada di posyandu jiwa..yang kita tulis yah cuma yang belum ada perkembangan, kalau untuk grafik dan gambar kita sampaikan lewat email pada saat akhir semester, bersamaan dengan laporan (Hasil Wawancara dengan mas Benny Perawat RSJ RW Lawang, 16 April 2018). |  |
| 5 | Pertanyaan | Bagaimana komunikasi nonverbal pasien ketika komunikasi terapeutik berlangsung? |  |
|  | Jawaban | Nonverbal mungkin cuma roman muka dan sesekali gestur sederhana untuk menegaskan kegiatan apa yang sudah dicapai pasien untuk vokalik sama kronemiknya standar-standar aja (Hasil Wawancara dengan Mas Benny Perawat RSJ RW Lawang, 16 April 2018). |  |

**Hasil Observasi Penelitian**

1. Bagaimana komunikasi terapeutik yang dilakukan tenaga kesehatan untuk ODGJ *post* pasung di Posyandu Jiwa desa Wonorejo?
2. Pemeriksaan kesehatan ODGJ *post* pasung di Posyandu Jiwa

|  |  |
| --- | --- |
| Chek list | Kegiatan Pemeriksaan Kesehatan |
| √ | Pemeriksaan kesehatan tensi darah dan timbang badan oleh perawat terhadap pasien di Posyandu Jiwa setiap bulan |
| √ | Pemeriksaan kesehatan tensi darah dan timbang badan terhadap pasien oleh kader jiwa di Posyandu Jiwa |
| √ | Penulisan laporan hasil pemeriksaan kesehatan terhadap pasien di oleh kader jiwa di Posyandu Jiwa |
| √ | Proses pemeriksaan kesehatan yang dilakukan perawat dan kader jiwa terhadap pasien di Posyandu Jiwa |
| √ | Komunikasi verbal dan non verbal yang dilakukan perawat dan kader jiwa ketika proses pemeriksaan kesehatan berlangsung terhadap pasien |
| √ | Perilaku pasien secara verbal dan nonverbal ketika pemeriksaan kesehatan berlangsung |
| √ | Perilaku perawat dan kader jiwa ketika proses pemeriksaan pasien berlangsung |

1. Terapi Senam

|  |  |
| --- | --- |
| Chek list | Kegiatan Terapi Senam |
| √ | Perilaku pasien dalam mengikuti gerak senam |
| √ | Perilaku instruktur senam dalam mengajak pasien untuk mengikuti senam |
| √ | Perilaku perawat dalam mendampingi senam pasien |
| √ | Perilaku kader jiwa dalam mendampingi pasien |
| √ | Persiapan terapi senam sebelum senam dimulai |
| √ | Terapi senam yang diiringi dengan gerakan musik menambah semangat pasien untuk mengikuti gerakan instruktur senam |
| √ | Perubahan kondisi pasien setelah melakukan terapi senam |

1. Terapi Aktivitas Kelompok

|  |  |
| --- | --- |
| Chek list | Kegiatan Terapi Aktivitas Kelompok |
| √ | Perawat memberikan pertanyaan kepada pasien sebagai stimulus kognitif |
| √ | Perawat memberikan permainan kepada pasien sebagai stimulus sensoris |
| √ | Kader jiwa mengarahkan pasien untuk mengikuti apa yang disampaikan perawat kepada pasien |
| √ | Komunikasi verbal perawat dan kader jiwa kepada pasien |
| √ | Komunikasi nonverbal perawat dan kader jiwa kepada pasien |
| √ | Respon verbal dan nonverbal pasien kepada perawat maupun kader jiwa yang telah memberikan pertanyaan maupun arahan |
| √ | Reaksi sensoris pasien terhadap stimulus yang disediakan berupa ekspresi perasaan secara nonverbal ketika diberikan suara musik, menari |
| √ | Reaksi pasien ketika bersosialisasi antar sesama teman dalam satu kelompok |
| √ | Orientasi realita yang ada disekitar pasien seperti diri sendiri, orang lain, waktu, tempat, benda, dan semua kondisi nyata . |

1. Terapi Psikoreligius

|  |  |
| --- | --- |
| Chek list | Kegiatan Terapi Psikoreligius |
| √ | Perilaku verbal perawat terhadap pasien di Posyandu Jiwa |
| √ | Perilaku nonverbal perawat terhadap pasien di Posyandu Jiwa |
| √ | Proses kegiatan psikoreligius berlangsung |
| √ | Respon verbal pasien terhadap arahan perawat dan kader jiwa dalam terapi psikoreligius |
| √ | Bacaan dzikir, doa, dan sholawatan pasien secara bersama-sama dengan dipandu oleh perawat atau tokoh masyarakat desa Wonorejo |
| √ | Perubahan pasien setelah mengikuti terapi religius |

1. *Handycraft* (pembuatan keset, bros, kemoceng, sandal)

|  |  |
| --- | --- |
| Chek list | Kegiatan *Handy craft* |
| √ | Perawat membimbing pasien dalam pembuatan *handy craft* |
| √ | Kader membimbing pasien dalam pembuatan *handy craft* |
| √ | Pasien yang sudah mampu dalam membimbing teman yang lain dalam pembuatan *handy craft* |
| √ | Perilaku pasien terlibat dalam pembuatan sandal |
| √ | Perilaku pasien terlibat dalam pembuatan kemoceng |
| √ | Perilaku pasien terlibat dalam pembuatan bros |
| √ | Perilaku pasien terlibat dalam pembuatan keset |
| √ | Komunikasi yang terjadi diantara mereka dalam pembuatan *handy craft* |

1. *Telepsychiatry*

|  |  |
| --- | --- |
| Chek list | Kegiatan *Telepsychiatry* |
| √ | Isi komunikasi antara psikiater dengan pasien |
| √ | Isi komunikasi antara perawat dengan pasien |
| √ | Isi komunikasi psikiater dengan perawat |
| √ | Isi komunikasi perawat dengan pasien |
| √ | Komunikasi verbal psikiater, perawat, dan pasien |
| √ | Komunikasi nonverbal psikiater, perawat, dan pasien |
| √ | Hambatan ketika dalam proses *telepsychiatry* berlangsung |
| √ | Persiapan *telepsychiatry* antara psikiater, perawat, dan pasien termasuk perlengkapan *telepsychiatry* |
| √ | Tahapan proses *telepsychiatry* antara psikiater, perawat, dan pasien |

1. Terapi Obat (*Psychofarma*)

|  |  |
| --- | --- |
| Chek list | Kegiatan Terapi Obat |
| √ | Psikiater memberikan pesan verbal resep kepada perawat untuk kebutuhan obat pasien |
| √ | Perawat merespon pesan dari psikiater untuk dilaksanakan |
| √ | Psikiater melihat kondisi psikis dan fisik pasien melalui kamera |
| √ | Psikiater meminta pasien maupun perawat untuk menunjukkan obat yang sebelumnya |
| √ | Psikiater memberikan saran menurunkan atau menaikkan dosis obat untuk kepada perawat sesuai kondisi pasien |
| √ | Pasien mengkomunikasikan keluhan-keluhan secara verbal pada psikiater dan perawat mengenai obat |
| √ | Psikiater menangkap kondisi pasien secara mimik wajah melalui layar komputer |
| √ | Perawat mengedukasi pasien meminum obat secara teratur ketika di rumah |

1. Komunikasi verbal (psikiater, perawat, pasien)

|  |  |
| --- | --- |
| Chek list | Komunikasi verbal |
| √ | Psikiater dan perawat menanyakan kabar pasien mengenai kondisi pasien |
| √ | Psikiater dan perawat meminta pasien memperkenalkan diri |
| √ | Psikiater memberikan salam kepada perawat dan pasien |
| √ | Psikiater dan perawat membicarakan kondisi perkembangan kesehatan jiwa pasien |
| √ | Psikiater dan perawat memberikan saran-saran kepada pasien untuk melaksanakan aktivitas secara mandiri, kepatuhan obat, berinteraksi dengan orang lain |
| √ | Psikiater selain verbal langsung juga menulis melalui pesan melalui chatt kepada perawat untuk pasien hal itu dilakukan ketika suara tidak jelas didengar karena signal terputus-putus |
| √ | Perawat memberikan *feedback* verbal apa yang disampaikan psikiater |
| √ | Pasien memberikan *feedback* verbal kepada psikiater dengan dibantu oleh perawat |

1. Komunikasi Nonverbal (psikiater, perawat, pasien)

|  |  |
| --- | --- |
| Chek list | Komunikasi Nonverbal |
| √ | Melihat secara langsung mimik muka, paralanguage, diam, senyuman, gestural, kontak mata, sentuhan kepada psikiater |
| √ | Melihat secara langsung mimik muka, paralanguage, diam, senyuman, kontak mata, kinestetik, sentuhan, proksemik kepada perawat |
| √ | Melihat secara langsung mimik muka, paralanguage, diam, senyuman, kontak mata, kinestetik, proksemik. |

1. Hambatan kegiatan komunikasi terapeutik

|  |  |
| --- | --- |
| Chek list | Hambatan Komunikasi Terapeutik |
| √ | Komunikasi psikiater, perawat, dan pasien terputus-putus karena disebabkan jaringan lemah |
| √ | Noise suara disekitar komunikasi terapeutik berlangsung |
| √ | Pasien inkoherensi |
| √ | Keluarga kurang kooperatif |
| √ | Bahasa keseharian pasien |
| √ | *Stranger anxiety* perawat dan tim |
| √ | Pendidikan pasien |