**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL PERAWAT TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Mooniek Setyowati¹, Luky Dwiantoro², Bambang Edi Warsito ³

1Mahasiswa Magister Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan, Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang. E-mail:

2-3Dosen Magister Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan, Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang.

**Abstrak**

**Pendahuluan:**Perawat merupakan sumber daya manusia yang penting dirumah sakit. Kompetensi perawat akan mempengaruhi kualitas pekerjaan. Kompetensi sosial harus dimiliki perawat dalam memberikan asuhan keperawatan. Kompetensi sosial berdampak pada kepuasan kerja perawat.. **Metode:**Desain penelitian menggunakan *Quasy Experimental* dengan *pre post test with control group*. Jumlah sampel 18 kelompok intervensi dan 18 kelompok kontrol. Penggumpulan data penelitian menggunakan kuesioner komptensi sosial dan kuesioner kepuasan kerja Minesotta. **Hasil:**rerata usia responden kelompok intervensi nilai mean 28,8bulan dan kelompok kontrol adalah 29,2, kelompok intervensi mayoritas memiliki pendidikan Diploma III Keperawatan sebanyak 83,3% dan kelompok kontrol mayoritas berpendidikan Diploma III Keperawatan sebesar 88,9%. Nilai rata-rata lama kerja kelompok intervensi adalah 4,22 dan standar deviasi 1,39 dan nilai minimal-maksimal 1-6. Pada kelompok kontrol, nilai rata-rata lama kerja adalah 4. **Diskusi :**Uji analisis pada kelompok intervensi menggunakan *Paired t-test*didapatkan hasil *p-value* sebesar 0,000, hasil tersebut <*alpha* sehingga dinyatakan terdapat pengaruh intervensi kompetensi sosial terhadap kepuasan kerja perawat

Kata kunci: kompetensi sosial, kepuasan kerja.

**Abstract**

Introduction: Nurses are important human resources in hospitals. Nurse competence will affect the quality of work. Social competence must be possessed by nurses in providing nursing care. Social competence has an impact on job satisfaction of nurses. Method: Research design uses Quasy Experimental with pre-post test with control group. The number of samples was 18 intervention groups and 18 control groups. Research data collection using social competency questionnaire and Minesotta job satisfaction questionnaire. Results: The mean age of respondents in the intervention group mean value was 28.8 months and the control group was 29.2, the majority intervention group had a Diploma III Nursing education of 83.3% and the majority control group had a Diploma III Nursing education of 88.9%. The average length of work of the intervention group was 4.22 and the standard deviation was 1.39 and the minimum-maximum value was 1-6. In the control group, the average value of length of work was 4. Discussion: The analysis test in the intervention group using the Paired t-test obtained a p-value of 0,000, the results were <alpha so that it was stated that there was an influence of social competence interventions on nurse job satisfaction

Keywords: social competence, job satisfaction

**PENDAHULUAN**

Rumah sakit tempat pemberi layanan kesehatan yang harus memberikan pelayanan unggul dan paripurna. Peran Rumah Sakit dalam mewujudkan masyarakat sehat, menempati bagian yang sangat penting yaitu: promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif. Selain sarana prasarana, pegawai merupakan faktor penting.1 perawat merupakan bagian yang tidak terpisahkan di rumah sakit.

Kualitas asuhan keperawatan dipengaruhi oleh berbagai pihak. Kualitas asuhan keperawatan dipengaruhi oleh perawat itu sendiri, pola kerja di rumah sakit, dukungan kebijakan rumah sakit, pengakuan prestasi kerja perawat.2 Dalam memberikan asuhan keperawatan, perawat berinteraksi 24 jam dengan pasien dan keluarga. dengan demikian perawat berperan penting menentukan kualitas mutu layanan di rumah sakit, perawat yang puas dengan pekerjaannya maka akan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan membuat pasien atau keluarganya puas.3 Kepuasan kerja diartikan sebagai kondisi emosional terkait pekerjaannya berupa kepercayaan dan kepuasan, harapan terhadap pekerjaan dan loyalitas bekerja dalam organisasi.4 Hasil penelitian yang dilakukan Newman dan Taylor menyatakan bahwa terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan prestasi kerja karyawan.5-6

Fenomena tentang kepuasan kerja perawatan di dunia masih rendah. Di Kanada dan Amerika Serikat, penelitian dengan jumlah sampel 1.783 perawat yang memiliki masa kerja 15 tahun mendapatkan hasil 23% tidak puas dan sebanyak 9 % menyatkan sangat tidak puas. Penelitian yang dilakukan di 700 rumah skait dengan 43 ribu perawat di negara Inggris, Scotlandia, Jerman, AS, Kanada mendapatkan hasil 41% merasa tidak puas dengan perkerjaanya, di Jerman 17 persen menyatakan tidak puas.7

Motivasi dan kepuasan kerja perawat masih menjadi permasalahan di negara berkembang. Penelitian yang dilakukan di Thailand tentang kepemimpinan dan kepuasan kerja perawat didapatkan hasil kepuasan kerja perawat masih rendah yaitu 13,79%.8 Di Indonesia, dikarenakan pengahargaan yang diberikan jepada perawat masih rendah seperti gaji dan apresisasi kerja, sehingga menyebabkan renfahnya kepuasan kerja perawat.8

Penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Dr. Adhiyatma, MPH menunjukkan bahwa kepuasan kerja perawat yang merasa puas sebesar 52,9% dan kurang puas sebesar 47,1%. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, terdapat perbedaannya sangat kecil antara perawat yang memiliki kepuasan kerja kategori puas dengan yang kurang puas dalam pekerjaannya.10 Penelitian lain yang dilakukan di RSUD Pasaman Barat menunjukkan tingkat kepuasan kerja perawat ruang rawat rendah.6

Ketidakpuasan kerja pada perawat akan menyebabkan perawat meninggalkan pekerjaannya, sering mengeluh, menghindari perkerjaan yang menjadi tanggung jawabnya, komunikasi yang tidak baik didalam lingkungan kerja dan produktivitas kerja semakin menurun sehingga dapat menyebabkan tingginya *turn over* di rumah sakit. Kepuasan kerja yang dimiliki perawat akan menentukan hasil yang dicapai, baik untuk pengembangan dirinya maupun tempat dimana perawat bekerja. Hasil penelitian hubungan kepuasan kerja dengan kinerja mendapatkan hasil ada hubungan kepuasan kerja dengan kinerja.11-12

Terdapat enam karakteristik kompetensi yang mempengaruhi kinerja pegawai, yaitu motif-motif *(motives)*, watak *(traits)*, konsep diri *(self concept)*, pengetahuan *(knowledge)*, keterampilan *(skill)* dan *problem solving.* Upaya meningkatkan kualitas kinerja pegawai diantaranya adalah menaikkan kepuasan kerja. Keberhasilan kinerja dan kepuasan kerja akan tercapai jika karyawan memiliki kompetensi yang baik, kompetensi yang rendah pada karyawan akan menghasilkan kinerja yang rendah, kompetensi penting yang wajib ada pada karyawan adalah kompetensi sosial.36.

Kompetensi sosial diartikan sebagai tindakan untuk mencapai tujuan dengan menggunakan cara yang tepat fdan efektif yang dapat memberikan efek positif pada pegawai. Pegawai dengan kompetensi sosial yang baik memiliki kemampuan untuk lebih simpatik, mudah menolong dan mencintai, dengan kata lain keomptensi sosial merupakan kemampuan berkomunikasi, berinteraksi secara efektif dan efisien.14

Kompetensi sosial sangat penting pada bisnis yang menjual jasa pelayanan. Kompetensi sosial meliputi kemampuan sosial (ketepatan dalam memahami orang lain), menajemen kesan( kemampuan menginduksi reaksi yang menguntungkan orang lain), dan adaptasi ekspresi (kemampuan mengekpresikan emosi). Salah satu indikasi mutu pelayanan rumah sakit yaitu tingkat kepuasan.15

Kompetensi sosial yang baik berdampak pada kepuasan kerja. Dampak positif dari kepuasan kerja tinggi adalah meningkatnya prestasi perawat dan kinerja. Hal ini sesuai dengan penelitian Setiawati tentang pengaruh kompetensi kerja terhadap kinerja, hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kompetensi kerja dengan kinerja, kompetensi kerja meliputi: kompetensi profesional, kompetensi sosial, kompetensi pedagogik dan kompetensi kepribadian.16 Kompetensi memiliki pengaruh langsung terhadap kepuasan kerja, pengaruh yang paling besar terhadap kinerja adalah kepuasan kerja. 17

**METODE PENELITIAN**

**Desain penelitian**

Penelitian ini termasuk dalam jenis *Quasy experimentalpre-post design with control group.* Peneliti akan melakukan intervensi berupa pelatihan kompetensi sosial dikelompok intervensi dan tidak melakukan tindakan apapaun di kelompok kontrol*.*

**Populasi dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini perawat di Ruang rawat inapRSI Sultan Agung semarang. sampel yaitu sebanyak 36 responden dengan rincian 18 responden kelompok intervensi dan18 responden kelompok kontrol

**Metode dan Alat Pengumpul Data**

Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data pada penelitian ini adalah kuesioner dan lembar observasi. Kuesioner A berisi data karakteristik respondenusia, jenis kelamin, pendidikan, lama kerja. Kuesioner B berisi observasi kompetensi sosial. Kuesioner C berisi kuesioner kepuasan kerja Minesotta.

Uji validitas dilakukan pada instrumen komptensi sosial. Uji validitas membandingkan nilai r tabel dengan r hitung, dimana instrumen dianggap valid jika nilai r hitung lebih besar dari nilai r table.18 Hasil uji validitas 25 pernyataa komptensi. Dari hasil analisis terdapat 3 item dinyatakan tidak valid karena nilai r tabel lebih kecil dari nilai r hitung sehingga diperoleh item yang dinyatakan valid yaitu sebanyak 22 item pertanyaan.

Uji reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana alat ukur yang digunakan dapat dipercaya untuk digunakan.18 Reliabilitas menunjukkan sejauh mana hasil pengukuran relatif konsisten jika dilakukan pengukuran berulang-ulang dari waktu ke waktu. Pada penilitian ini dilakukan uji *internal consistency* yaitu mengujikan instrumen sekali saja. Jika hasil perhitungan mendekati nilai 1 maka dianggap reliabel. Untuk menentukan reliabilitas terhadap butir-butir pernyataan variabel dilakukan pengujian dengan *Cronbach’s Alpha*Hasil uji relibilitas didapatkan hasil nilai *Alpha Cronbach* 0,967. Berdasarkan hasil uji tersebut, instrumen kompetensi sosial dianggap reliabel karena mendekati nilai 1

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan bantuan enumerator sebanyak 2 orang, sehingga harus ada persamaan persepsi antara enumerator dan peneliti. Untuk mengetahui kekuatan kesepakatan antara enumerator dengan peneliti maka dilakukan uji *interrarter reliabiity.* Hasil uji *interrarter reliabiity* didapatkan hasil: enumerator 1 nilai 0,713 dan enumerator 2= 0,624. Hasil uji berada pada rentang 061-0,80 berarti kekuatan kesepakatan baik.

**Analisis Data**

Uji Shapiro wilk test dilakukan untuk menguji kenormalan data. Uji ini melihat apakah variabel penelitian itu normal atau tidak karena sampel yang digunakan pada penelitian < 50. Uji yang bivariat yang akan digunakan untuk membandingkan hasil sebelum dilakukan intervensi dan sesudah intervensi menggunakan uji *Paired T-Test*. Dalam penelitian ini, akan dilakukan uji normalitas, analisis bivariat yang akan digunakan untuk mengetahui pengaruh intervensi setelah dilakukan intervensi dengan menggunakan uji *Paired T-Test*karena data berdistribusi normal

**Etika Penelitian**

Ketika seseorang dipilih untuk ikut serta dalam penelitian, peneliti harus memastikan bahwa hak-hak dari responden terlindungi. Prinsip-prinsip etik yang perlu diperhatikan dalam penelitian diantaranya adalah *beneficence, human dignity* dan *justice*. 19

**HASIL**

**Tabel 1**

**Distribusi Berdasar Usia, Lama Kerja Kelompok Kontrol & Kelompok Intervensi Tahun 2019 (n=36)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variabel** | **Kelompok** | | | | | | ***p-value*** |
| **Intervensi** | | | **Kontrol** | | |
| **Mean** | **Min-max** | **SD** | **Mean** | **Min-max** | **SD** |
| Usia | 28,8 | 24-33 | 2,32 | 29,2 | 25-33 | 2,28 | 0,935 |
| Lama Kerja | 4,22 | 1-6 | 1,39 | 4,0 | 2-6 | 1,34 | 0,871 |

Tabel1 dapat dilihat rerata usia responden kelompok intervensi nilai mean 28,8bulan dengan standar deviasi 2,32 dan nilai minimal-maksimal 24-33. Nilai rerata usia kelompok kontrol adalah 29,2 dengan besar standar deviasi 2,28 dan nilai minal-maksimal 25-33. Nilai rata-rata lama kerja kelompok intervensi adalah 4,22 dan standar deviasi 1,39 dan nilai minimal-maksimal 1-6. Pada kelompok kontrol, nilai rata-rata lama kerja adalah 4,0 dan standar deviasi 1,34 dan memiliki nilai minimal maksimal sebesar 2-6. Tabel 1 menunjukkan hasil analis uji homogenitas karakteristik perawat berdasar usia dan lama kerja. Hasil uji homogenitas usia mendapatkan nilai *p-value* sebesar0,935, untuk hasil uji homogenitas karakteristik berdasarkan lama kerja diadapatkan nilai *p-value* sebesar 0,871. Nilai *p-value yang* dihasilkanlebih besar dari nilai *α* (0,005) sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa karakteristik perawat usia dan lama kerja dinyatakan homogen.

**Tabel 2**

**Distribusi Jenis Kelamin & Pendidikan, Tahun 2019 (N=36)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Variabel** | **Kelompok** | | | | **Total** | ***p-value*** |
| **Intervensi** | | **Kontrol** | |
| **Frekuensi** | **%** | **Frekuensi** | **%** |
|  | **Jenis kelamin** | | | | | | |
| Laki-laki | 3 | 16,7 | 2 | 11,1 | 36 (100 %) | 0,630 |
| Peremuan | 15 | 83,3 | 16 | 88,9 |
|  | **Pendidikan** | | | | | | |
| D3 | 15 | 83,3 | 16 | 88,9 | 36 (100 %) | 0,630 |
| S1 | 3 | 16,7 | 2 | 11,1 |

Tabel 2menyatakan bahwa jumlah responden kelopok intervensi mayoritas memiliki kelamin perempuan 15 (83,3%) dan kelompok kontrol mayoritas memiliki jenis kelamin perempuan 16(88,9%). Responden kelompok intervensi mayoritas memiliki pendidikan Diploma III Keperawatan sebanyak 83,3% dan kelompok kontrol mayoritas berpendidikan Diploma III Keperawatan sebesar 88,9%. Hasil uji homogenitas karakteristik jenis kelamin mendapatkan hasil nilai *p-value* .karakteristik pendidikan 0,630 hasil uji homogenitas karakteirstik perawat disimpulkan 0,630. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahawa karakteristik jenis kelamin dan pendidikan homogen.

**Tabel 3**

**Distribusi Responden Berdasarkan Kompetensi Sosial Kelompok Kontrol dan Kelompok Intervensi Tahun 2019 (N=36).**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Variabel | Kelompok | | | | |
| Intervensi | | | Kontrol | |
| *Pre Intervensi* | *Post Intervensi* | | *Pre Intervensi* | *Post Intervensi* |
|  | Kompetensi sosial | | | | | |
| Rendah | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Sedang | 18 (100 %) | 1 (5,6 %) | 17 (94,4 %) | | 15 (83,3 %) |
| Tinggi | 0 | 17 (94,4 %) | 1 (5,6 %) | | 3 (16,7 %) |

Data tabel diatas Tabel 4.4 menyatakan bahwa kompetensi sosial kelompok intervensi sebelum dilakukan intervensi mayoritas memiliki kompetensi sosial sedang yaitu sebesar 18 orang (100 %), setelah dilakukan intervensi mengalami kenaikan menjadi mayoritas memiliki kompetensi sosial tinggi yaitu sebanyak 17 responden ( (94,4 %). Kelompok kontrol pada penilaian pertama mendapatkan hasil mayoritas memiliki kompetensi sosial sedang sebanyak 17 responden (94,4 %), dan pada penilaian kedua mayoritas memiliki kompetensi sedang yaitu 15 responden (83,3%).

**Tabel 4**

**Distribusi Responden Berdasarkan Kepuasan kerja Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol Tahun 2019 (N=36)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Variabel | Kelompok | | | |
| Intervensi | | Kontrol | |
| *Pre test* | *Post test* | *Pre test* | *Post test* |
|  | Kepuasan Kerja | | | | |
| Rendah | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sedang | 18 (100 %) | 0 | 18 (100 %) | 18 (100 %) |
| Tinggi | 0 | 18 (100 %) | 0 |  |

Hasil analisis menunjukkan bahwa kepuaan kerja *pre test*  kelompok intervensi mayoritas adalah sedang berjumlah 18 responden (100 %) dan kepuasan pada waktu *post test* mayoritas tinggi yaitu 18 reponden (100 %). Pada kelompok kontrol, kepuasan kerja pada penilaian pertama mayoritas sedang sebanyak 18 responden (100 %) dan pada pengukuran kedua mayoritas sedang 18 responden (100 %).

**Tabel 5**

**Hasil Analisis Pengaruh Intervensi Terhadap Kepuasan Kerja**

**Tahun 2019 (n=36).**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kepuasan kerja** | **Kelompok Intervensi** | | **Kelompok kontrol** | | ***p-values*** |
| **Mean** | **SD** | **Mean** | **SD** |
| Sebelum intervensi | 57,4 | 4,4 | 57,2 | 4,7 | 0,270\*\* |
| Setelah intervensi | 84,1 | 2,7 | 57,6 | 4,4 | 0.000\*\* |
| *p-value* | 0,000\* | | 0,476\* | |  |

\*Uji *paired t-test*

\*\* Uji *t-test*

Tabel 5 di atas menunjukan pengukuran sebelum intervensikepuasan kerja sebelum mendapat perlakuan rata-rata kepuasan kerja 57,44 dan standar deviasi 4,4. Pada pengukuran setelah intervensididapatkan hasil *mean* 84,1 dan standar deviasi 2,7. Ada perbedaan nilai *mean* pengukuran pertama dan pengukuran kedua sebesar 26,66 dengan standar deviasi 1,7. Hasil uji statistik menggunakan *Paired t-test*didapatkan nilai *p value* 0,000, hasil nilai *p value* lebih lebih kecil dari nilai *alpha* (0,05) maka disimpulkan terdapat perbedaan yang signifikan pada pengukuran sebelum intervensi dan setelah intervensi*.*

Hasil analisis pada kelompok kontrol didapatkan hasil nilai *mean* sebelum intervensi atau pengukuran pertama sebesar 57,2 dan setelah intervensi atau pengukuiran kedua sebesar 57,6. Nilai standar deviasi penilaian pertama sebesar 4,7 dan 4,4 pada penilaian kedua. Uji analisis menggunakan *Paired t-test*didapatkan hasil 0,476, jika dibandingkan nilai nilai *alpha* hasil uji lebih besar dari sehingga dinyatakan tidak ada perbedaan kepuasan kerja pada kelompok kontrol pada penilaian pertama dan kedua.

Hasil analisis statistik menggunakan uji *independent t-test* sebelum dilakukan intervensi di kelompok intervensi dan kelompok kontrol didapatkan nilai *­p-value* 0,270, nilai inilebih besar dibandingkan nilai *alpha,* dengan demikian dinyatakan dapat disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan pada kepuasan kerja pada kelompok intervensi dan kelompok kontrol. Setelah dilakukan intervensi pelatihan didapatkan nilai *p-value* sebesar 0,000, hasil tersebut <*alpha* sehingga dinyatakan terdapat pengaruh intervensi kompetensi sosial terhadap kepuasan kerja perawat

**PEMBAHASAN**

Hasil analisis pada kompetensi sosial pada kelompok intervensi sebelum dilakukan intervensi mayoritas memiliki kompetensi sosial sedang sebanyak 18 orang (100 %). Di kelompok kontrol, mayoritas kompetensi sosial adalah sedang sebanyak 17 orang (94,4 %).

Kompetensi sosial kelompok intervensi setelah dilakukan mengalami perubahan yang signifikan yaitu terdapat 17 responden memiliki kompetnsi tinggi (94,4 %). Sebelum dilakukan intervensi, tidak ada responden yang memiliki kompetensi kategori sedang. Dengan demikian terdapat perubahan yang cukup signifikan setelah dilakukan intervensi pelatihan. Pada kelompok kontrol juga mengalami perubahan tapi hanya 2 responden yang mengalami peningkatan dari kategori sedang ke kategori 3.

Pelatihan dapat meningkatkan kemampuan peserta, baik kemampuan pribadi, profesional dan sosial. Pelatihan merupakan upaya dalam pengembangan sumber daya manusia untuk menjalankan roda organisasi. Dalam pelatihan terjadi transfer ilmu pengetahuan, pengembangan kemampuan berfikir dalam pemecahan masalah. Pelatihan digunakan sebagai persiapan untuk meningkatkan kompetensi pegawai, persiaipan promosi dan peningkatan kinerja.6 Hasil ini didukung oleh penelitian Febriyanti, Utami dan Hakam (2013), yang menyatakan bahwa pelatihan mempengaruhi kompetensi karyawan.19

Pelatihan sangat penting untuk diberikan kepada karyawan untuk meningkatkan kemampuan, kemmapuan karyawan yang meningkat akan mempermudah organisasi dalam mencapai tujuan. Selain itu pelatihan yang diadakan oleh perusahaan akan mempersiiapkan karyawan dalam menghadapai perubahan-perubahan yang terjadi.20

Hasil analis kompetensi sosial kelompok intervensi sebelum dan setelah dilakukan intervensi mendapatkan nilai *p-value* 0,00, hasil ini lebih kecil dari nilai *alpha* (0,005) yang berarti ada pengaruh intervensi pelatihan kompetensi sosial terhadap komptensi sosial kelompok intervensi. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian Aditya, Utami dan Ruhana (2015) yang menyatakan bahwa variabel pelatiha memiliki pengaruh terhadap kompetensi karyawan PLN area Malang.20

Kepuasan kerja merupakan gambaran perasaan berupa senang dan tidak senang terhadap pekerjaan yang dijalani, dan merupakan respon emosional terhadap situasi kerja yang ditentukan oleh hasil yang dicapai, harapan yang terpenehui atau terlampaui.12Kepuasan kerja memiliki kontribusi yang besar dalam upaya mencapai tujuan organisasi, dukungan kepuasan kerja berupa efktivitas organisai, stimulus semangat dalam bekerja dan loyalitas.21

Hasil pengukuran kepuasan kerja menggunakan kuesioner Minessota pada kelompok intervensi sebelum dilakukan penelitian didapatkan hasil mayoritas responden menjawab pertanyaan dengan jawaban tidak puas dan netral. Setelah dilakukan pemeberian intervensi berupa pelatihan kompetensi sosial pada kelompok intervensi, terdapat perubahan jawaban yang signifikan. Setalah dilakukan intervansi dan diukur kembali kepuasan kerja, mayoritas responden menjawab pernyataan pada kuesioner Minessota dengan jawaban puas dan sangat puas. Sebelum dilakukan intervensi tidak ada responden yang memeberikan jawaban sangat puas.

Hasil penelitian ini sesuai dengan teori kepuasan kerja yaitu teori dua faktor. Dalam ini disampaikan bahwa salah satu faktor yang memunculkan kepuasan kerja karyawan adalah faktor pemeliharaan dan faktor motivasi. Faktor motivasi meliputi dorongan untuk berprestasi, mengenalkan kemajuan informasi dan teknologi, memberikan kesempatan berkembang dan bertangung jawab.13 pemberian pelatihan merupakan upaya dari organisasi untuk memberikan kesempatan untuk berkembang dengan memberikan pengetahuan dan keterampilan.

Kegiatan pelatihan yang diselenggarakan oleh institusi atau organisasi bertujuan untuk meningkatkan profesionalitas karyawan. Profesionalitas meliputi aspek sikap dan aspek struktural. Aspek sikap terkait dengan pembentukan jiwa profesional. Aspek struktural berhubungan dengan jenis dan bentuk pekerjaan seperti kegiatan pelatihan, kode etik dan pembentukan wadah karyawan. Hasil kegiatan pelatihan diharapkan dapat meningkatkan profesionalitas karyawan. Peningkatan profesionalitas karyawan ditandai dengan meningkatnya kompetensi yang berdampak pada kepuasan kerja. Penelitian lain yang mendudkung hasil penelitian ini diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Rahayuningsih (2012), yang membuktikan bahwa peningkatan profesionalisme perawat akan meningkatkan kepuasan kerja.21

Hasil uji statisitik yang telah dilakukan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kompetensi sosial terhadap kepuasan kerja mendapatkan hasil *p-value=* 0,000. Nilai *p-value*  lebih kecil dibandingkan nilai α sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh komptensi sosial terhadap kepuasan kerja.

Hasil analisis pada penelitian penelitian menunjukkan kompetensi sosial berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian sebelumnya menyatakan adanya pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja.17Hal ini menunjukan bahwa jika seoarng perawat ingin meningkatkan kepuasan kerja maka dibutuhkan kompetensi. Kompetensi merupakan kemampuan dan keahlian yang dapat diarahkan untuk mencapai kepuasan kerja maksimal. Hasil penelitian lain menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang sigifikan pada varibel kompetensi sosial terhadap kepuasan kerja.22

**KESIMPULAN**

1. Kompetensi sosial kelompok intervensi sebelum dilakukan intervensi mayoritas sedang yaitu 18 responden (100 %), kompetensi sosial kelompok kontrol sebelum intervensi mayoritas sedang yaitu 17 responden (94,4 %). Kepuasan kerja perawat pada kelompok intervensi sebelum intervensi mayoritas sedang yaitu sebanyak 18 reponden (100 %), kepuasan kerja kelompok kontrol sebelum intervensi mayoritas sedang sebesar 18 responden (100 %).
2. Komptensi sosial kelompok intervensi setelah dilakukan intervensi mayoritas tinggi sebesar 17 responden (94,4 5), kompetensi sosial kelompok kontrol setelah intervensi mayoritas sedang sebesar 15 responden (83,3 %). Kepuasan kerja kelompok intervensi setelah intervensi mayoritas tinggi sebesar 18 responden (100 %), Kepuasan kerja kelompok kontrol setelah intervensi mayoritas sedang sebesar 18 responden (100 %).
3. Terdapat pengaruh kompetensi sosial perawat terhadap kepuasan kerja perawat nilai *p-value* 0,000 (<0,05).

**SARAN**

Meningkatkan kompetensi perawat khususnya kompetensi sosial untuk meningkatkan kualitas layanan asuhan keperawatan. Mengadakan pelatihan secara berkala untuk meningkatkan keterampilan kompetensi sosial sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja perawat.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar penelitian selanjutnya yang lebih mendalam mengenai pemberian kompetensi sosial perawat dan kepuasan kerja perawat. Penelitian tentang kompetensi sosial perawat perlu dilakukan secara mendalam dengan meneliti faktor yang mempengaruhi kompetensi sosial atau faktor yang dapat meningkatkan kompetnsi sosial.

**DAFTAR PUSTAKA**

1. Karimah, I. Perbandingan tingkat kepuasan kerja perawat rumah sakit pemerintah dan rumah sakit swasta di Kota Makassar [skripsi]. Makassar: Universitas Islam Negeri Alaudin Makassar; 2017.
2. Marquis. Huston. Kepemimpinan dan manajemen keperawatan. Teori dan Aplikasi. Alih bahasa: Widyawati dan Handayani. Jakarta: EGC; 2010
3. Bustami.Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya. Jakarta:Erlangga; 2011.
4. Elarabi, H M. Johari, F.. The determinant factors effecting the job satisfaction and performance in Libyan government hospital. J Asian Social Science. 2014;10 (8).
5. Huang, Su-Ming. *Et al*. A study of the effect of incentive system on job performance-locus of control as a moderator. JInternational Management Studies. 2014;(9).1.
6. Sandra, R. Sondari,D. Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Solok. J Ilmiah Ilmu-Ilmu Kesehatan. 2017;15. (3).
7. Aiken, L. Carke, S. Sloane, D. Sochalski, J. Busse, R. Clarke, A. Giovannetti, P. et al. nurses report on hospital care in five countries. J Health Affairs.2001;(20). 43-45.
8. Fitria, J. Sawitri, H.S.R. Pengaruh *reward,* intensif, pembagian kerja dan pengembangan karir pada kepuasan kerja perawat di RSO Prof. DR. R.Soeharso Surakarta. BENEFIT J Manajemen Dan Bisnis. 2017;1410-4571.
9. Wuryanto, E. Hubungan lingkungan kerja dan karakteristik individu dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang [Tesis]. Depok: Universitas Indonesia; 2010.
10. Transyah, C.H. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUP dr.M.Djamil Padang Tahun 2012 [Tesis]. Aliansi UI-Unand Padang; 2012.
11. Artadi, FF. Pengaruh kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Merapi Agung Lestari [Skripsi]. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta; 2015.
12. Hartati, S. Handayani, L. Sholikhah. Hubungan kepuasan kerja dengan prestasi kerja perawat di Instalasi Rawat Inap RSI Klaten. J Kesmas*.* 2011;5(1):1-6.
13. Fattah, H. Kepuasan kerja dan kinerja pegawai: Budaya organisasi, perilaku pemimpin dan efikasi diri*.* Yogyakarta: Elmatera; 2017.
14. Kompri. Standarisasi kompetensi kepala sekolah, pendidikan teori untuk praktik profesional. Jakarta; Kencana; 2017.
15. Robbin, S. Judge, T. Organizational behavior.15th.ed. New Jersey; 2013.
16. Setiawati, T. Pengaruh kompetensi kerja terhadap kinerja dosen (studi kasus di FPTK UPI). J Media pendidikan, gizi, kuliner*.* 2009 Nov;1(1).
17. Sari, FM.. Pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja guru di SD Negeri Kecamatan Gondang Mojokerto. J Ilmu Ekonomi & Manajemen. 2015;9(2): 137-153.
18. Potter, P. Perry, A.Fundamental of nursing: Concept, process, and practice*.* Toronto: Mosby Company;2001.
19. Anggita. R. Febriyanti,H. Utami ,N. Hakam.MM.Pengaruh pelatihan terhadap kompetensi dan kinerja karyawan (Studi Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) PG. Lestari Nganjuk). J Administrasi Bisnis (JAB).2013 April. 1 (2).
20. Aditya, R.Utami,HN. Ruhana, I. Pengaruh pelatihan terhadap kompetensi dan kinerja karyawan (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). JAB. 2015. Vol. Oktober 27 (2).
21. Rahayuningsih, S. Analisis pengaruh profesionalisme terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja, prestasi kerja dan keinginan berpindah bagi tenaga profesi perawat. Prociding of conference in business acounting and Mangement 2012. Des 1 (1).
22. Hutagaol, NH. hubungan kompetensi kepribadian dan kompetensi sosial kepala sekolah dengan kepuasan kerja guru smp negeri di kota pematangsiantar. 2015 Des VIII (2).