

Paper Mahasiswa 4

by Haikal Haikal

Submission date: 19-Sep-2022 07:06AM (UTC+0700)

Submission ID: 1902877778

File name: Draft_Paper_4_JKMI.docx (84.61K)

Word count: 3786

Character count: 24149



Jenis Artikel (Original Article/Review/Case Report/Short Communication)

Open Access

Evaluasi Aplikasi Penerimaan Pasien Pendaftaran Online pada Petugas TPPERJ Dengan Metode Pieces Di Rs Roemani Muhammadiyah Semarang

Noor Istiqomah¹✉, Haikal²✉

¹Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro

² Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro

Info Artikel

Diterima xx xx xxxx
Disetujui xx xx xxxx
Diterbitkan xx xx xxxx

Kata Kunci:

3-5 kata

e-ISSN:

2613-9219

Akreditasi Nasional:

Sinta 4

Keywords:

Registrasi online; Pieces;
Rumah Sakit Roemani;
Evaluasi

✉ Corresponding author:

haikalfaqih@dsn.dinus.ac.id

Abstrak

Latar Belakang: Sistem pendaftaran online yang sudah berjalan di RS Roemani Muhammadiyah Semarang memiliki kendala yang dialami oleh pengguna (petugas) seperti jaringan dan error pada sistem sehingga menghambat proses pelayanan di rumah sakit. Sistem perlu diidentifikasi untuk dilakukan pengembangan sistem yang lebih baik. **Tujuan:** Evaluasi terhadap web pendaftaran online rawat jalan di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang menggunakan variabel pieces. **Metode:** Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan wawancara mendalam dan observasi langsung. Metode pieces memiliki komponen inti yaitu performance, information and data, economic, control and security, efficiency dan service. Informan utama dalam penelitian ini adalah empat petugas pendaftaran online dan informan triangulasi adalah kepala instalasi rekam medis. **Hasil:** Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pendaftaran online sudah baik namun ada beberapa hal yang perlu dikembangkan seperti kapasitas, identitas pasien dan penambahan menu rekap. Sistem ini mudah digunakan bagi petugas. Web pendaftaran online sesekali masih error. **Kesimpulan:** Web pendaftaran online dapat memberikan pelayanan yang baik, sehingga apabila web ini mengalami suatu permasalahan berdampak pada pelayanan di rumah sakit.

Abstract

Registration system online that is already running at the Roemani Muhammadiyah Hospital Semarang has problems experienced by users such as the network and errors in the system that hinder the service process at the hospital. The system needs to be identified for the development of a better system. The purpose of this study was to evaluate the web online outpatient registration.

This type of research is a qualitative research using in-depth interviews and direct observation. The pieces method has core components, namely performance, information and data, economic, control and security, efficiency and service. The main informants in this study were four online and the triangulation informant was the head of the medical record installation.

Registration system online is good but there are several things that need to be developed such as capacity, patient identity and the addition of a recap menu. This system is easy to use for officers. web registration online occasionally still has errors. Suggestion for Roemani Hospital is to use the whatsapp outbox to notify patients with BPJS insurance whose files have not been accessed and the causes.

Pendahuluan

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan nomor 30 tahun 2019 menjelaskan bahwa rumah sakit merupakan sebuah institusi yang memberikan pelayanan kesehatan kepada seseorang secara lengkap yang menyediakan berbagai pelayanan seperti rawat jalan, rawat inap dan gawat darurat.

Dari ketiga pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit, bagian terbesar dalam melayani pasien adalah bagian rawat jalan (1). Garda terdepan yang menentukan bagaimana keunggulan pelayanan kesehatan di rumah sakit adalah bagian pendaftaran (2). Pendaftaran online rawat jalan di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah dapat dilakukan melalui web site Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah, di mana web site tersebut dibuat sendiri oleh Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah. Tujuan dibuatnya web pendaftaran online rawat jalan adalah untuk meningkatkan mutu layanan pendaftaran rawat jalan Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang (3).

Berdasarkan data yang diambil dari bagian rekam medis Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang, jumlah pengunjung rawat jalan yang menggunakan web pendaftaran online rawat jalan Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada bulan Juli 2021 hingga September 2021 yaitu bulan Juli 2021 terdapat 3.691 pengunjung, bulan Agustus 2021 terdapat 4.317 pengunjung dan bulan September 2021 terdapat 4.855 pengunjung. Jumlah pengunjung terlihat mengalami peningkatan selama 3 bulan tersebut.

Selain membuat web yang dapat digunakan oleh pasien untuk melakukan pendaftaran online rawat jalan, terdapat pula web yang digunakan oleh petugas pendaftaran RS Roemani Muhammadiyah untuk melakukan beberapa fungsi seperti : menambah data pasien yang belum memiliki nomor rekam medis, antrian pasien yang telah melakukan pendaftaran online, menu laporan yang dapat digunakan untuk mengunduh laporan antrian, laporan poli, laporan dokter dan daftar pasien rawat jalan per hari dan terdapat beberapa menu-menu terpakai yang lain. Dari hasil studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti, kendala yang paling sering terjadi adalah kendala jaringan. Selain itu, karena web tersebut terhubung dengan BPJS, apabila BPJS error maka web pendaftaran online yang dibuat sendiri oleh RS Roemani Muhammadiyah ikut error. Hal ini berdampak pada antrian pasien onsite yang menjadi menumpuk dan berdampak pada waktu tunggu pasien, selain itu juga berdampak pada petugas pendaftaran yang harus menginput 2 kali.

Dalam melakukan evaluasi terhadap suatu sistem atau aplikasi yang ada atau aplikasi yang tengah berjalan dapat menggunakan beberapa model analisis. Salah satu model analisis yang ada yaitu model analisis Pieces. Model analisis Pieces mengandung 6 variabel penting yang dapat bermanfaat untuk melakukan evaluasi, seperti : Performance, Information & Data, Economic, Control & Security, Efficiency, dan Service. Metode Pieces memiliki keunggulan dibandingkan dengan metode lain, misalnya TAM (Technology Acceptance Model). Metode TAM hanya menggunakan 2 konstruk utama yaitu kegunaan persepsian dan kemudahan persepsian, sedangkan metode pieces menggunakan 6 aspek utama (4).

Sebelumnya, telah ada penelitian mengenai evaluasi dan analisis aplikasi dengan menggunakan metode PIECES, salah satu contohnya yaitu penelitian yang dilakukan oleh Hendra Nusa Putra pada tahun 2018 dengan judul 'Analisis Pelaksanaan Sistem E-Puskesmas Dengan Menggunakan Metode PIECES Di Puskesmas Pemancangan Padang Tahun 2018'. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan ditemukan terdapat beberapa kendala seperti: sering terjadi kendala jaringan sehingga petugas tidak dapat bekerja dengan lancar dan petugas juga melakukan pekerjaan manual, sumber biaya berasal dari BLUD dan dinas kesehatan kota Padang, sering terjadi error pada sistem e-Puskesmas sehingga berdampak pada keefisienan waktu dalam memakai aplikasi serta kendala jaringan membuat waktu tunggu pasien menjadi lebih lama (5).

Dengan adanya uraian di atas maka peneliti hendak melakukan evaluasi sistem pendaftaran online rawat jalan pasien RS Roemani Muhammadiyah Semarang ditinjau dari kepuasan pengguna dengan pendekatan pieces framework di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang.

Metode

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan wawancara mendalam dan observasi langsung menggunakan pendekatan pieces. Penelitian ini dilaksanakan di RS Roemani Muhammadiyah Semarang pada bulan Februari – Maret 2022. Variabel yang ada di dalam penelitian ini yaitu kinerja, informasi dan data, ekonomi, kontrol dan keamanan, efisien dan layanan. Tahapan- tahapan yang dilakukan dalam melakukan penelitian diantaranya tahapan persiapan (membuat surat ijin studi pendahuluan, mengajukan proposal penelitian dan membayar biaya penelitian), tahapan pelaksanaan (mencari data dengan cara melakukan observasi dan wawancara di RS Roemani Muhammadiyah), tahap penyelesaian (pembuatan laporan tugas akhir yang disusun

berdasarkan sistematika yang ada di Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Etika dalam melakukan penelitian ini dilakukan dengan cara menyampaikan dan menjelaskan maksud dan tujuan diadakannya penelitian ini kepada responden, apabila responden telah mengetahui dan memahami maksud dan tujuan penelitian, kemudian responden mengisi Informed Consent penelitian yang telah disiapkan oleh peneliti yang dilanjutkan dengan pengambilan data penelitian kepada responden dengan cara wawancara dan observasi. (Nomor Sertifikat Ethical Clearance : 145/EA/KEPK-Fkes-UDINUS/II/2022)

Validasi data dalam penelitian ini menggunakan Triangulasi sumber berjumlah 1 (satu) orang yaitu kepala instalasi rekam medis di RS Roemani Muhammadiyah dimana triangulasi sumber membandingkan hasil wawancara petugas pendaftaran online dan kepala instalasi rekam medis. Selain triangulasi sumber juga menggunakan triangulasi metode dengan wawancara dan observasi.

Hasil

Faktor Performance pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di RS Roemani Muhammadiyah menunjukkan bahwa web pendaftaran online yang digunakan sudah bekerja dengan baik. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil wawancara yang dilakukan kepada pengguna web pendaftaran online di RS Roemani Muhammadiyah. Berdasarkan rekapitulasi hasil wawancara yang peneliti lakukan kepada 4 orang pengguna menunjukkan ada sebanyak 4 responden atau 100% yang menyatakan web ini mudah digunakan serta proses pengolahan data cepat. Hal ini juga didukung dari hasil observasi langsung peneliti yaitu halaman web tampil dalam waktu kurang dari 5 detik, mudah bagi petugas untuk menggunakannya dan web dapat diakses minimal di jam operasional.

Faktor Information & Data pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di RS Roemani Muhammadiyah menunjukkan bahwa web penerimaan pasien pendaftaran online menyediakan data-data yang dibutuhkan di bagian pendaftaran online. Berdasarkan rekapitulasi hasil wawancara yang peneliti lakukan kepada 4 orang pengguna menunjukkan ada sebanyak 4 responden atau 100% yang menyatakan web ini menyediakan data dan informasi yang lengkap sesuai dengan kebutuhan pendaftaran. Informasi juga dapat dengan mudah diakses oleh bagian pendaftaran online.

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan utama dan triangulasi data yang ada meliputi spesialisasi dan nama-nama dokter beserta jam prakteknya. Selain itu juga ada kode booking yang digunakan untuk mencetak SEP secara mandiri oleh pasien. Hal ini juga didukung dari hasil observasi langsung peneliti yaitu petugas dapat mengatur jumlah kuota online, dokter cuti dan dokter tidak online dengan mudah serta informasi pasien baru bersifat up to date

Faktor Economics pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di RS Roemani Muhammadiyah menunjukkan bahwa web pendaftaran online belum dapat menghemat biaya yang dibutuhkan di bagian pendaftaran. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan triangulasi dikarenakan web masih dalam pengembangan, biaya yang diperlukan untuk mendukung pendaftaran online terus bertambah. Biaya bertambah untuk keperluan seperti monitor dan fingerprint. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan utama, manfaat yang telah dirasakan baru hanya dari sisi pasien dimana pasien tidak perlu antre untuk melakukan pendaftaran. Namun, selama diadakannya pendaftaran online, terdapat pengurangan biaya setelah dilakukannya upgrade sistem pada bulan April 2021 yaitu tidak diperlukannya biaya untuk membeli paket sms lagi sebesar Rp 200.000,00 – Rp 300.000,00

Faktor Control & Security pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di RS Roemani Muhammadiyah menunjukkan bahwa web penerimaan pasien pendaftaran online memiliki keamanan yang cukup bagus. Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan kepada 4 orang pengguna menunjukkan ada sebanyak 4 responden atau 100% yang menyatakan web ini menggunakan username dan password untuk keamanannya. Username dan password yang dimiliki oleh setiap petugas berbeda dan hanya petugas pendaftaran online yang dapat mengakses. Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan, web ini akan keluar otomatis apabila selama beberapa menit tidak terpantau tidak ada aktivitas.

Faktor Efficiency pada Penerapan Web Pendaftaran Online

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti di RS Roemani Muhammadiyah menunjukkan bahwa web pendaftaran online sudah berjalan cukup efisien. Berdasarkan hasil wawancara

yang dilakukan kepada 4 orang pengguna menunjukkan ada sebanyak 4 responden atau 100% yang menyatakan web ini menghasilkan keuntungan bagi pasien dimana pasien tidak perlu antre lama untuk mendaftar, bahkan bisa mendaftar 3 hari sebelumnya. Web ini juga menyediakan pilihan edit apabila petugas melakukan kesalahan dalam menginput data. Namun dari segi penghematan sumber daya belum dirasakan dengan adanya pendaftaran online ini.

Faktor Service pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di RS Roemani Muhammadiyah menunjukkan bahwa web penerimaan pasien pendaftaran online yang digunakan memberikan pelayanan yang baik sehingga apabila web pendaftaran online ini bermasalah maka akan berdampak pada pelayanan di rumah sakit. Berdasarkan rekapitulasi hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 4 responden didapatkan hasil bahwa error yang sesekali terjadi pada web ini mudah ditangani oleh petugas. Apabila terjadi error maka petugas pendaftaran langsung menghubungi tim IT yang kemudian permasalahan akan ditangani dari ruang IT. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan triangulasi, apabila web sedang mengalami error maka pendaftaran akan dialihkan ke onsite sehingga menyebabkan antrian menumpuk di bagian pendaftaran

Pembahasan

Analisis Performance pada Penerapan Web Pendaftaran Online

Berdasarkan hasil wawancara mendalam dengan informan dapat disimpulkan bahwa kinerja web pendaftaran online ini sudah baik. Web pendaftaran online dapat diakses 7x24 jam, namun untuk penggunaan oleh petugas pendaftaran, berdasarkan hasil observasi web ini hanya digunakan oleh petugas selama 14 jam per hari selama 6 hari dalam 1 minggu.

Web pendaftaran online dapat bekerja dengan baik dan cepat, mudah bagi petugas untuk melakukan penginputan dan cepat bagi web untuk memproses data yang diinput. Berdasarkan hasil observasi, web mampu menampilkan halaman sesuai perintah dalam kurun waktu kurang dari 5 detik. Hal ini sama dengan penelitian sebelumnya bahwa alat dapat mengirimkan data dengan baik melalui aplikasi desktop dan dapat diterima oleh database web server serta dapat ditampilkan dalam halaman website kurang dari 5 detik (6).

Setelah data diproses, maka menghasilkan laporan berupa laporan antrian, laporan poli, laporan dokter dan laporan dan daftar pasien online yang mudah diakses oleh petugas rekam medis dan sudah lengkap sesuai dengan kebutuhan rekam medis. Hal ini sesuai dengan penelitian sebelumnya yang mengatakan bahwa kemudahan dan kemanfaatan website memiliki pengaruh secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan (7).

Web ini belum dapat mengirimkan pesan kepada pasien yang sebenarnya gagal dalam melakukan pendaftaran meskipun sudah mendapatkan nomor antrian. Sehingga, pasien yang gagal dalam melakukan pendaftaran hanya dapat mengetahuinya ketika mereka tidak dapat melakukan pemberkasan secara mandiri. Ketika mereka gagal, mereka harus mengambil nomor antrian untuk mendaftar ulang di pendaftaran offline. Hal ini terkadang membuat pasien tidak mendapatkan pelayanan lebih cepat dan waktu tunggu lebih singkat sesuai dengan tujuan adanya pendaftaran online yaitu mempercepat waktu tunggu pasien dan pelayanan kepada pasien yang lebih cepat sehingga kepuasan pasien dapat ditingkatkan (8).

Analisis Information & Data pada Penerapan Web Pendaftaran Online

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan dapat disimpulkan bahwa data dan informasi yang ada dan dihasilkan oleh web sangat berguna bagi rumah sakit. Data yang diinput oleh pasien seperti jenis pasien (BPJS), no. rujukan, tanggal periksa dapat terlihat di dalam web ini, yang kemudian oleh petugas pendaftaran akan ditindaklanjuti. Selain itu, petugas juga melakukan penginputan data berupa jumlah kuota, dokter cuti dan dokter tidak online menggunakan website ini. Jika ada perubahan jadwal dokter, maka web ini juga menyediakan whatsapp sehingga petugas dapat mengirim pesan kepada pasien tentang perubahan jadwal tersebut. Data-data yang diinput akan menghasilkan informasi yang relevan yang dapat dengan mudah diakses oleh petugas, dan sebagian tersampaikan kepada pasien melalui web pendaftaran online rawat jalan pasien. Hal ini didukung oleh pernyataan manajemen yang manual memungkinkan ketika proses sedang berlangsung ada kesalahan dalam pencatatan dapat menyebabkan laporan menjadi kurang akurat (7).

Selain itu juga didukung dengan pernyataan bahwa apabila kemampuan sistem informasi baik, maka user akan mendapatkan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan sesuai dengan yang diharapkan (9).

Analisis Economics pada Penerapan Web Pendaftaran Online

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan dapat disimpulkan bahwa dari segi pembiayaan, dengan adanya web pendaftaran online ini belum dapat memangkas biaya operasional yang ada. Namun, selama diadakannya pendaftaran online hingga saat ini dikarenakan adanya pengembangan aplikasi sebanyak satu kali pada bulan April 2021 menyebabkan rumah sakit yang sebelumnya mengeluarkan biaya Rp 200.000,00 – Rp 300.000,00 setiap bulannya untuk membeli paket sms sekarang sudah tidak memerlukannya lagi. Selain itu, pengurangan kebutuhan kertas yang ada tidak sebanding dengan kebutuhan pendaftaran online yaitu monitor, fingerprint dan lain-lain. Hal ini sesuai dengan yang dikatakan oleh dr. Ranny yang mengatakan bahwa seringkali orang mengatakan dengan adanya komputerisasi maka biaya meningkat. Namun sebenarnya, dengan melihat keuntungan-keuntungan lain seperti kemudahan dalam menginput data pasien, kemudahan dalam pembuatan laporan serta keamanan data akan menjadi penghematan biaya yang significant dalam jangka panjang (10). Hal ini juga didukung dengan penelitian SIRS Vita Insani dimana kebutuhan untuk mengadakan sistem sangat besar, namun dalam jangka waktu 2 hingga 5 tahun biaya untuk pencetakan kertas dan gaji karyawan berkurang sehingga menghemat pengeluaran rumah sakit (11).

Analisis Control & Security pada Penerapan Web Pendaftaran Online

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan dapat disimpulkan bahwa keamanan data yang digunakan pada web pendaftaran online yaitu username dan password yang berbeda dari setiap petugasnya. Di RS Roemani Muhammadiyah, yang dapat mengakses web ini adalah bagian pendaftaran online, petugas SIM dan rekam medis sehingga keamanan data yang ada di dalam web ini menjadi aman. Berbeda dengan penelitian sebelumnya, aplikasi primary care di puskesmas bangkalan di UGD setiap petugas menggunakan username dan password yang sama sehingga menjadi kelemahan dari sisi keamanan datanya. Hal ini dikarenakan data yang ada pada aplikasi tersebut menjadi rentan untuk dimanipulasi. Namun, aplikasi tersebut menggunakan sistem log off apabila terpantau tidak ada aktivitas (9). Hal ini sama dengan hasil observasi peneliti yang menunjukkan bahwa web akan otomatis log off apabila tidak ada aktivitas selama beberapa menit. Aplikasi yang automatic log off dapat menjaga keamanan data pasien apabila sistem ditinggalkan oleh pengguna (12).

Analisis Efficiency pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan dapat diambil kesimpulan bahwa web pendaftaran online ini sudah efisien. Dari sisi keuntungan penggunaan dimana yang diutamakan dalam bagian pendaftaran adalah kepuasan pasien maka pasien rawat jalan di RS Roemani Muhammadiyah telah diuntungkan. Hal ini dapat terlihat dari jumlah antrian pendaftaran yang tidak menumpuk ketika web sedang tidak error. Selain itu, apabila terjadi kesalahan dalam penginputan data yang dilakukan oleh petugas maka data tersebut bisa diubah sewaktu-waktu. Hal ini sesuai dengan penelitian sebelumnya bahwa kesalahan input yang dilakukan oleh petugas dapat diedit (11), namun ketika melakukan pengeditan akan terlihat siapa yang melakukan pengeditan serta waktunya sehingga ini akan efisien dalam hal kesesuaian dengan yang diharapkan.

Penghematan sumber daya manusia belum dirasakan oleh rumah sakit ini, hal ini dibuktikan dengan jumlah petugas pendaftaran yang tidak mengalami penurunan petugas. Hal ini sesuai dengan penelitian sebelumnya yang mengungkapkan bahwa pendaftaran online lebih menekankan pada efisiensi waktu (13).

Analisis Service pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan didapatkan kesimpulan bahwa web pendaftaran online ini berpengaruh pada pelayanan di rumah sakit. Web pendaftaran online terkadang mengalami error yang berpengaruh pada antrian pendaftaran onsite menjadi panjang dikarenakan berkas harus dicetak di sana, namun hal ini tidak pernah berlangsung lama karena tim IT siap untuk menangani dengan cepat. Hal ini sesuai dengan pernyataan menggunakan aplikasi pendaftaran pasien akan berdampak pada mutu pelayanan pasien yang menjadi lebih baik, karena pasien mendapatkan pelayanan pengobatan lebih cepat (14).

Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil yaitu:

Faktor Performance pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online

Kinerja dari web pendaftaran online ini sudah cukup baik, mudah untuk digunakan. Saat ini ketersediaan menu pada web pendaftaran online sudah cukup lengkap, meskipun pada menu identitas pasien perlu ada penambahan kolom pertanyaan mengenai data diri pasien supaya lebih lengkap. Selain itu pada

menu laporan juga perlu ditambah mengenai rekap data pasien yang daftar di hari H.

Faktor Information and Data pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online

Informasi dan data yang ada dan dihasilkan oleh web pendaftaran online mudah digunakan dan diakses oleh petugas pendaftaran RS Roemani Muhammadiyah. Selain itu, laporan yang dihasilkan oleh web ini, setelah diolah akan bermanfaat untuk pengambilan keputusan

Faktor Economics pada Penerapan Web Pendaftaran Online

Pengembangan aplikasi yang mulai diterapkan pada bulan April 2021 membuat RS Roemani Muhammadiyah tidak perlu mengeluarkan biaya untuk membeli paket sms lagi seperti sebelumnya. Namun secara keseluruhan, belum ada pengurangan biaya operasional pendaftaran dengan adanya web pendaftaran ini. Hingga saat ini, biaya yang dibutuhkan malah terus bertambah. Hal ini dikarenakan dengan adanya aturan baru bahwa mulai bulan April 2022, seluruh pendaftaran pasien rawat jalan di RS Roemani Muhammadiyah harus online secara keseluruhan. Hal ini menyebabkan keperluan seperti monitor dan fingerprint harus ditambah.

Faktor Control and Security pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online

Keamanan dan pengendalian web pendaftaran online sudah cukup baik. Keamanan yang digunakan untuk mengamankan data pasien menggunakan username dan password yang berbeda dari setiap tugasnya. Selain itu, tidak seluruh petugas pendaftaran memiliki username dan password untuk dapat mengakses web tersebut, hanya petugas pendaftaran online yang memiliki. Setiap mereka melakukan aktivitas seperti pengeditan maka akan tercatat oleh sistem. Untuk pengendalian, yang mengendalikan web pendaftaran ini adalah bagian SIM. Sehingga apabila terjadi gangguan pada web maka yang melakukan adalah bagian SIM.

Faktor Efficiency pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online

Web pendaftaran online ini sudah berjalan cukup efisien. Efisien di sini adalah efisien dari segi waktu, sesuai dengan yang diharapkan dan memaksimalkan keuntungan. Meskipun belum ada efisiensi sumber daya pada web ini.

Faktor Service pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online

Web pendaftaran online dapat memberikan pelayanan yang baik, sehingga apabila web ini mengalami suatu permasalahan berdampak pada

pelayanan di rumah sakit. Meskipun apabila web ini error dapat digantikan oleh bagian pendaftaran onsite, namun hal ini akan menyebabkan antrian panjang di onsite sehingga tidak terjadi efisiensi waktu di sini.

Saran dari dapat diambil yaitu:

Dapat lebih mengembangkan menu outbox whatsapp pada web pendaftaran online. Pasien yang sebenarnya gagal dalam melakukan pendaftaran online dikarenakan surat rujukan sudah tidak berlaku atau kartu BPJS tidak aktif atau pasien datang lebih cepat dari jadwal dapat diberitahukan melalui whatsapp bahwa sebenarnya mereka belum berhasil melakukan pendaftaran beserta penyebabnya. Sehingga pasien bisa melengkapi syarat sebelum datang ke rumah sakit Identitas pasien dapat lebih dilengkapi seperti penambahan alamat domisili bukan hanya alamat sesuai KTP, serta identitas-identitas lainnya sebelum masuk ke ruang perawatan dapat dilengkapi terlebih dahulu, sehingga ketika mendapat perawatan identitas pasien sudah lengkap.

Penambahan menu rekap pasien yang melakukan pendaftaran online di hari H, karena hingga penelitian ini selesai dilakukan, rekap pasien hanya mencakup pendaftaran online H-3 hingga H-1

Ucapan Terimakasih

Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro

Daftar Pustaka

1. Sari DP, Harmawan A. Upaya perbaikan kualitas layanan pada instalasi rawat jalan rumah sakit muhammadiyah roemani dengan metode servqual dan triz. Pros SNST Fak Tek. 2014;1(1).
2. ASTITI NIPW. HUBUNGAN MUTU PELAYANAN PENDAFTARAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT BALIMED DENPASAR. STIKES BINA USADA BALI; 2021.
3. KINASIH EDWI. ANALISIS PELAKSANAAN PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN (ROEMANI ONLINE) DI RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG. Diponegoro University; 2019.
4. Anjumi DT, Dwi Astuti SKM, Arief Kurmiawan NP, SKM M. Persepsi pengguna terhadap sistem informasi manajemen rumah sakit bagian rekam medis dengan metode pieces di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. Universitas Muhammadiyah Surakarta; 2014.

5. Putra HN. Analisis Pelaksanaan Sistem E-Puskesmas Dengan Menggunakan Metode PIECES Di Puskesmas Pemancangan Padang Tahun 2018. *Ensiklopedia J*. 2018;1(1):63–9.
6. Tenggono A, Wijaya Y, Kusuma E. Sistem Monitoring dan Peringatan Ketinggian Air berbasis Web dan SMS Gateway. *Sisfotenika*. 2015;5(2):119–29.
7. Prasetyo AB. Pengaruh Kemudahan Dan Kemanfaatan Website Terhadap Kinerja (Survei Pada Karyawan Dinas Komunikasi Dan Informatika Jawa Timur (Kominfo Jatim)). Brawijaya University; 2014.
8. Puspita E, Werdani KE, KM S. Evaluasi Penerapan Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Mata Solo. Universitas Muhammadiyah Surakarta; 2018.
9. Apriliyani S. Penggunaan Rekam Medis Elektronik Guna Menunjang Efektivitas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Klinik dr. Ranny. *Cerdika J Ilm Indones*. 2021;1(10):1399–410.
10. Sibarani AJP. Analisis Sistem Informasi Rumah Sakit Menggunakan Metode Information Economics. *J Inform*. 2014;8(2):898–906.
11. Sari TE, Kurniawan A. EVALUASI PENERAPAN SIMRS MENGGUNAKAN METODE PIECES DI RS TK III 04.06.03 Dr. SOETARTO YOGYAKARTA. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta; 2020.
12. Aprilyanti S. Pengaruh usia dan masa kerja terhadap produktivitas kerja (Studi kasus: PT. Oasis Water International Cabang Palembang). *J Sist dan Manaj Ind*. 2017;1(2):68–72.
13. Martiana E. Evaluasi SIMRS Bagian Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di RSUD DR. Tjitrowardojo Purworejo. *Prosiding " Standar Akreditasi Rumah Sakit Ed 1 Terkait Rekam Medis" Yogyakarta Tahun 2018*. 2020;
14. Idris M, Sobar S, Gunarto CS. Kajian Pengembangan Sistem Aplikasi Berbasis Android dan Web di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *2-TRIK TUNAS-TUNAS Ris Kesehat*. 2021;10(4):279–88.

Paper Mahasiswa 4

GRADEMARK REPORT

FINAL GRADE

/0

GENERAL COMMENTS

Instructor

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6

PAGE 7
